

ACTA COMISION DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

DIA 29 DE ABRIL DE 2021

En la ciudad de Alcalá de Henares, en el Salón de Plenos de la Casa Consistorial, se celebra la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, con la asistencia de los/as señores/as Concejales que a continuación se relacionan:

ASISTENTES:

Dña. Diana Díaz del Pozo
D. Esther de Andrés Domínguez (Grupo PP).
D. Antonio Villar Tejedor (Grupo VOX).
Dña. Teresa López Hervás (Unidas Podemos).
Dña. Susana Roperó Calle (Ciudadanos).

Levantando acta la Secretaria de la Comisión. Patricia Arroyo Jiménez

Da comienzo la sesión a las 09:15 horas

Se procede a la aprobación del acta anterior.

D. Diana comienza la sesión excusando la asistencia de D. Miguel Carlos Castillejo Calvo.

A continuación, presenta los informe del período comprendido entre el 23 de marzo al 25 de abril, que se adjuntan a modo de resumen y pasa a abrir turno de preguntas.

Dña. Teresa, indica que con respecto a los informes no tiene nada que decir y como sugerencia manifiesta si hubiera la posibilidad de centralizar todas mediante un sistema de quejas.

D. Antonio, indica que tampoco tiene nada que decir respecto a los informes. Hace alusión a la moción aprobada en Pleno relativa a la creación de la APP del Ayuntamiento, quiere saber de qué va constar, como se va a estructurar y si se puede hacer alguna sugerencia.

Dña. Esther, indica que D. Miguel iba a preguntar donde se pueden consultar los contratos menores anteriores a 2018 y quería saber si ya sabe cómo acceder a ellos. En la página web, manifiesta que hay una nueva sección "Entre libros aprendo". Quiere saber si se podrán descargar los libros a través de la web.

Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones

Dña. Diana interviene indicando que es una sección nueva y está en evolución y que están en contacto con autores para que algún libro se pueda descargar desde ahí, incluso ya hay alguno que se puede descargar.

Dña. Esther traslada dos reclamaciones de vecinos que presentaron queja en el 2019 e indica que no han recibido contestación alguna.

Dña. Susana insiste sobre el tema del cambio de ordenadores para los grupos políticos. Además ha llamado en varias ocasiones al 010 (de 6 veces que ha llamado, en 4 ocasiones no se lo han cogido). Quiere que se vea este asunto y si hay alguna deficiencia.

Plantea el problema que hay ciudadanos que tienen que presentar en el Registro una documentación que tiene plazo y la cita que le dan es posterior a la finalización de ese plazo, para que se tenga en cuenta estos casos y se les dé cita antes de que concluya en periodo que tiene para presentarla.

D. Antonio indica que siguen existiendo bloqueos en la cuenta de twitter de vecinos que están identificados.

Se levanta la sesión a las 10:00 horas

En el mismo día D. Miguel contesta a las preguntas planteadas a través de correo electrónico.

VOX (Antonio Villar):

Tras aprobación en Pleno de moción relativa a App Ayto quiero saber cómo se va a estructurar, de qué va a constar y si se pueden hacer sugerencias.

Respuesta: Sí, efectivamente voy a proceder con vosotros igual que hice con la web. Os convocaré *ad hoc* para enseñaros la app (antes de hacerla pública) y podáis hacer las sugerencias pertinentes.

Sigue habiendo bloqueos en la cuenta de Twitter de vecinos que están identificados.

Respuesta: No es objeto de esta Comisión, se deberá trasladar a la Comisión de Cultura, Bienestar Social y Servicios Públicos donde Comunicación Institucional reciba esta cuestión.

PP (Esther de Andrés):

Contratos menores anteriores a 2018.

Respuesta: No es objeto de esta Comisión, se deberá trasladar a la Comisión de Hacienda y Gestión Institucional. No obstante, adelantarte que esta petición fue cursada a la Intervención por parte de esta Comisión de Sugerencias y Reclamaciones para ir adelantando.

Queja trasladada de Comunidad de Vecinos de 2019.

Respuesta: he procedido a que evalúen qué ha ocurrido. Te informaré oficialmente en la próxima Comisión sobre lo acontecido, aunque si dispongo antes de la información te la haré saber.

Ciudadanos (Susana Roper):

Ordenadores para grupos políticos.

Respuesta: el pasado viernes 23 de Abril tanto el Jefe de Servicio de Innovación Tecnológica, David del Rey, como yo mismo, fuimos físicamente a todos los grupos políticos para anotar todas las renovaciones. Habla con Teresa Obiol, que fue quien nos recibió en el grupo Ciudadanos y con quien estuvimos hablando la renovación de los equipos. En el resto de grupos hablamos con Esther y Judith (PP), Teresa (UP) y con los asesores presentes de VoX.

Llamadas al 010.

Respuesta: No es objeto de esta Comisión, se deberá trasladar en la Comisión de Hacienda y Gestión Institucional para que Régimen Interior (responsable del 010 y Atención Ciudadana) reciba esta cuestión. No obstante, por relación directa con este servicio por la parte electrónica que me toca, he dado parte de tu pregunta para ir adelantando.

Cita para registro con fecha posterior a plazo.

Respuesta: Ídem al punto anterior. No es objeto de esta Comisión, se deberá trasladar en la Comisión de Hacienda y Gestión Institucional para que Régimen Interior (responsable del 010 y Atención Ciudadana en materia de Registro) reciba esta cuestión. No obstante, por relación directa con este servicio por la parte electrónica que me toca, he dado parte de tu pregunta para ir adelantando.