

## **ACTA COMISION DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

**DIA 25 DE FEBRERO DE 2021**

En la ciudad de Alcalá de Henares, en el Salón de Plenos de la Casa Consistorial, se celebra la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, con la asistencia de los/as señores/as Concejales que a continuación se relacionan:

ASISTENTES:

Dña. Diana Diaz del Pozo. Presidenta  
D. Miguel Carlos Castillejo (Grupo PSOE)  
D. Esther de Andrés Domínguez (Grupo PP).  
D. Javier Moreno de Miguel y Antonio Villar Tejedor (Grupo VOX).  
Dña. Teresa López Hervás (Unidas Podemos).  
D. Julián Cubilla (Grupo Ciudadanos)

Levantando acta la secretaria de la Comisión. Patricia Arroyo

Da comienzo la sesión a las 09:20 horas

Se procede a la aprobación del acta anterior.

La Presidenta comunica que en el Pleno de marzo irá el dictamen que se aprobó en la pasada Comisión.

Indica que Dña. Teresa se tiene que ausentar a las 9:30 h. y que deja una serie de preguntas para que sean contestadas con posterioridad:

D. Miguel comienza dando cuenta de los informes, del período comprendido entre el 25 de enero a 21 de febrero. Se adjuntan a modo de resumen.

Se abre turno de preguntas.

Dña. Diana pasa a leer las preguntas que ha dejado Dña. Teresa:

- ¿Cuándo estará la wifi en todas partes?
- Control de acceso al Ayuntamiento para identificar de alguna manera a los ciudadanos, de los trabajadores mediante pegatinas o distintivos.
- ¿Cómo va el tema de la apertura de las Juntas Municipales de Distrito?

D. Antonio en primer lugar felicita por el sistema de actualización de las Asociaciones de la ciudad.

Pregunta:

- si es posible si en la actividad de gimnasia de mantenimiento para evitar colas se puede poner un sistema de inscripción online.
- Consulta por Smart data "Deportes" y sobre los patinetes geolocalizados.
- Solicita aclaración sobre las 15 reclamaciones del alumbrado del Distrito II, si hay o ha habido algún problema.
- Quiere saber cuándo se van a actualizar los equipos informáticos de los grupos políticos
- Saber si se ha hecho un mapeo de puntos wifi de la ciudad.
- Trasladar una queja de un ciudadano relativa al Polígono Jumapi, de unos posibles vertidos ilegales, que al tratarse de una zona privada no saben dónde dirigir la queja.

Dña. Esther manifiesta que en el informe de la Junta de Distrito II no dice el número de las quejas de los vecinos, no hace comentario de lo que son.

Reitera de nuevo la actualización de los contratos menores en la web del Ayuntamiento.

D. Julián no tiene nada que decir.

D. Miguel contesta:

1. A Dña. Teresa indica que lo refleja en acta, en cuanto a la wifi indica que se está instalando ya en todos los espacios municipales, en todas las estancias de uso público, Casa Consistorial, Juntas de Distrito,.....se están haciendo las pruebas de funcionamiento. En las bibliotecas ya está funcionando. No lo va a publicitar hasta que no estén todos los espacios indicados con la wifi desplegada. Cree que en un par de meses ya estará en todos los espacios. Respecto al control de acceso lo traslada a Régimen Interior y las aperturas de Junta de Distrito lo redirecciona a quien corresponda para dar cuenta.
2. A D. Antonio indica que se ha hecho un gran esfuerzo para tener el mapa vivo de todas las asociaciones de la ciudad. Dará traslado a Deportes para incluir la gimnasia de mantenimiento, al igual que el tema de smartdata, se trasladará para obtener los datos en cuanto a la afluencia de personas. Traslada también el tema de los patinetes para ver si se puede incluir en los pliegos. El tema del alumbrado del Distrito II eran dos farolas que no funcionaban. Informa que ya tienen los equipos plataformándose para los grupos políticos. Traslada a casco histórico el tema del mapeo wifi histórico. En cuanto a la reclamación del polígono Jumapi, cree que se debería de realizar a través de la Junta de Distrito.

Comisión Especial de Quejas y Sugerencias

3. A Dña. Esther contesta que comentará al Distrito II que pongan un resumen de lo destacado con lo comentarios.

Respecto a los contratos menores se puede acceder a través de Contratación o también por Hacienda, Información financiera y también desde en portal de transparencia.

D. Miguel comprueba in situ con Dña. Esther el acceso a los contratos menores, aun así lo comprobará.

Se levanta la sesión a las 09:50 horas.

Una vez concluida la misma, D. Miguel responde a las preguntas que trasladaron en la Comisión, por correo electrónico de las siguientes cuestiones:

**UNIDAS PODEMOS - IZQUIERDA UNIDA:**

- **Instalación de WiFi municipal:** aunque lo verás reflejado en acta lo que he podido contestar, Teresa, decirte que en las próximas semanas inauguraremos la comunicación de WiFi municipal que ya estaréis viendo desplegar por las distintas zonas y dependencias municipales.
- **Control de Accesos:** pertenece a la Comisión donde Régimen Interior pueda dar respuesta.
- **Apertura Junta Municipal Distrito:** pertenece a la Comisión donde Participación y Distritos pueda dar respuesta.

**VOX**

- **Actividad deportiva con inscripción online en "Gimnasia de Mantenimiento":** pertenece a la Comisión donde Deportes pueda dar respuesta. Nosotros, por nuestra parte desde Innovación Tecnológica, propondremos también esa iniciativa.
- **Smart Data "Deportes":** pertenece a la Comisión donde Deportes pueda dar respuesta. Nosotros, por nuestra parte desde Innovación Tecnológica, también trasladaremos la petición para la obtención de datos en cuanto a afluencia de personas.

- **Patinetes geolocalizados:** pertenece a la Comisión de Movilidad y Transportes pueda dar respuesta. Daremos traslado a la petición de igual modo.
- **Renovación de equipos:** procederemos a renovar los equipos (PCs) de los grupos políticos.
- **WiFi Casco Histórico:** los puntos de orientación aproximada susceptibles de reflejar en el pliego, en base a estimaciones de cobertura y conectividad realizadas internamente, son:

Plaza San Diego  
Plaza Bernardas  
Casa de Cervantes  
Santa María la Rica  
Casa Tapón  
Casa de la Entrevista  
Mercado Municipal (desde Casa Consistorial)  
Capilla del Oidor  
Punto en Concejalía de Hacienda para cubrir zona Plaza Cervantes + Libreros  
Zona Instituto Cervantes  
Teatro Salón Cervantes  
Plaza Victoria  
Plaza de la Paloma  
Plaza de San Lucas

### **PARTIDO POPULAR**

- **Comentarios en tabla Distrito II:** Ya hemos contactado con el Distrito y me dicen que os traslade sus disculpas, que efectivamente no pusieron un resumen de las principales incidencias en el cuadro de comentarios. Lo incluirán, como han venido haciendo, en los próximos informes.
- **Redirección incorrecta desde Portal de Transparencia a Contratos Menores:** La URL que redireccionaba mal desde Google (no desde la Web municipal) ya está corregida. Podéis comprobarlo aquí: <https://portaltransparencia.ayto-alcaladehenares.es/transparencia-informacion-contratos-menores>
- **Actualización de los trimestres de Contratos Menores:** se ha trasladado la petición a la Intervención Municipal para la publicación de los contratos menores relativos al tercer y cuarto trimestre de 2020.