

Navegadores recomendados

Recomendamos utilizar alguno de los siguientes navegadores:

- Google Chrome - <https://www.google.es/chrome/index.html>
- FireFox - <https://www.mozilla.org/es-ES/>

Conexión a la sede electrónica

La conexión a la sede Electrónica del Ayuntamiento de Alcalá **se realiza por el puerto 20443**, que debe estar habilitado en su organización. En caso de conexiones desde un entorno empresarial, recomendamos trasladar a su equipo informático esta premisa.

Para descartar problemas con la conexión a Internet se recomienda intentar conectar con la sede electrónica del Ayuntamiento de Alcalá de Henares desde una conexión a Internet distinta para descartar problemas en su red corporativa

Validación de Certificados Electrónicos

La sede electrónica del Ayuntamiento de Alcalá de Henares es compatible con la mayoría de los certificados electrónicos de la mayoría de las entidades de certificación reconocidas. Los certificados para la firma de documentos son validados contra la plataforma Estatal @firma.

Se pueden consultar los certificados admitidos por la plataforma @firma en el siguiente documento:

Certificados admitidos por la plataforma @firma

<http://administracionelectronica.gob.es/PAe/aFirma-Anexo-PSC>

(Seleccione la dirección web de la línea de arriba y péguela en su navegador web para descargar el archivo PDF)

Es recomendable realizar una validación del certificado electrónico contra la plataforma de validación Valide.

<https://valide.redsara.es/valide/validarCertificado/ejecutar.html>

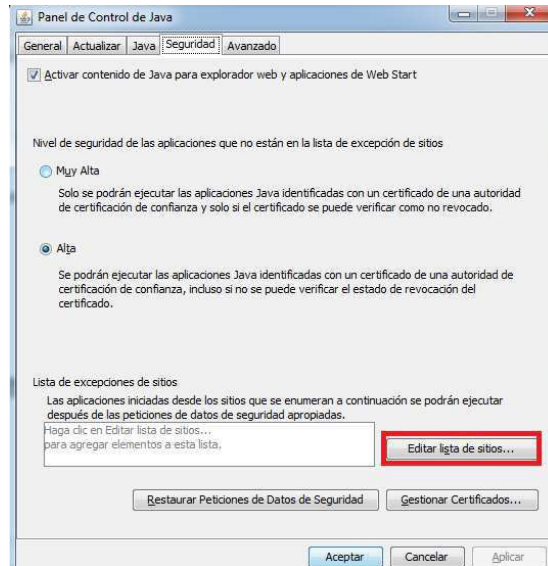
Buenas Prácticas con JAVA.

Aunque con la instalación de Autofirma no existe una necesidad de uso de Java, si lo tiene instalado en su equipo puede en algunos casos interferir en con su navegador durante el uso de la tramitación con los certificados electrónicos.

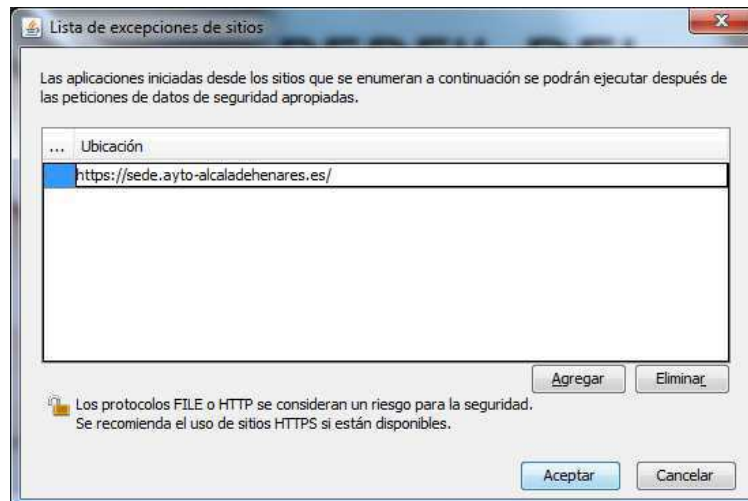
Si fuera así tendríamos que realizar tanto en la configuración del propio java como en la del navegador que estemos utilizando las excepciones necesarias para realizar el acceso a nuestra sede electrónica.

Configuración de Java

Accedemos al panel de configuración de JAVA en la pestaña de seguridad:



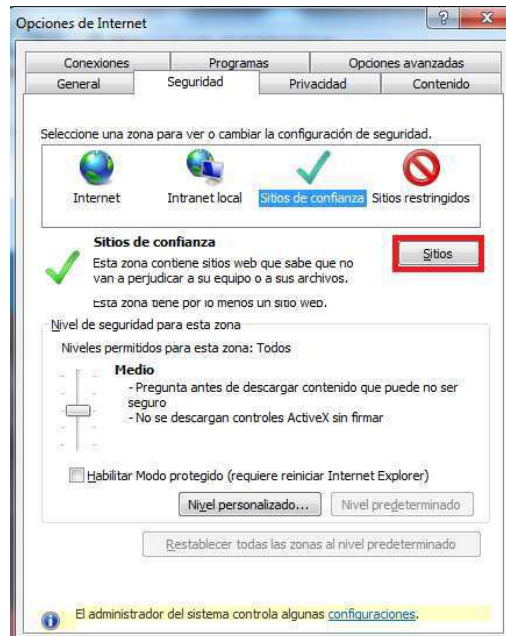
En la opción de editar lista de sitios añadimos la dirección de la sede electrónica del Ayuntamiento de Alcalá de Henares.



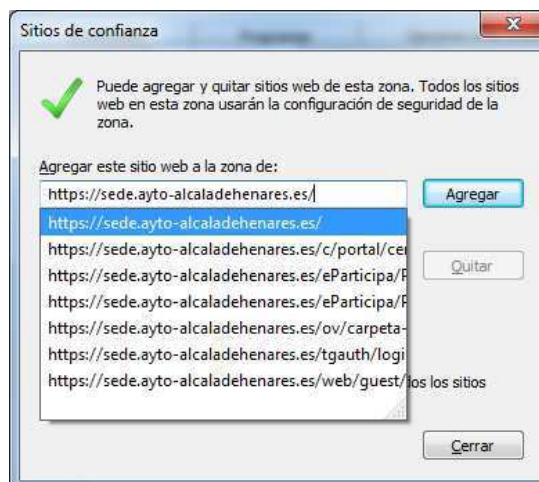
Reiniciar el navegador.

Configuración sitios de confianza. Ej: Internet Explorer.

Accedemos mediante opciones de internet a la pestaña de seguridad en la opción de sitios de confianza:



Añadir la sede electrónica del Ayuntamiento de Alcalá de Henares como sitio de confianza



Reiniciar el navegador